



Santiago, 08 de Marzo 2010

Estimados Amigos:

Primero que todo, nos gustaría agradecer todas las muestras de apoyo y afecto que hemos recibido durante esta semana, con motivo del terremoto ocurrido en nuestro país el día 27 de febrero.

También, pedimos disculpas por no haberlos mantenido informados con regularidad de los acontecimientos, pero hemos priorizado atender a todos los pasajeros que se encontraban en Chile y no conseguían una salida del país, entendiendo lo difícil que es encontrarse en dicha situación, luego de pasar por una situación tan anormal como puede ser un terremoto.

Ya más tranquilos y con la seguridad de que hemos resuelto satisfactoriamente el 100% de los casos, queremos transmitirles cuál es la situación real que se está viviendo en Chile y cuáles son las proyecciones en lo inmediato de la actividad turística. Para esto, hemos recopilado toda la información oficial proporcionada por las autoridades, y hemos realizado un levantamiento de la situación en cada uno de los hoteles, paseos y atractivos turísticos del país. **Para esto, todo el personal del Área Comercial de CTS visitó personalmente y chequeó la veracidad y certeza de la información proporcionada por todos los involucrados**

El terremoto, de una intensidad de 8,8 grados, afectó a la zona centro sur de Chile, siendo las ciudades de Concepción (epicentro y ubicada a 500 Kms de Santiago), Chillán, Talca y Curicó las más dañadas. En el caso de Santiago, Viña del Mar, Valparaíso y alrededores, sufrieron un terremoto de menor intensidad, por lo que rápidamente están retornando a la normalidad.

Estamos muy sorprendidos con la capacidad que tuvo nuestra capital para resistir semejante impacto, creemos que la calidad de nuestra construcción, las medidas de seguridad y la capacidad de reacción de nuestro pueblo, muy habituado a enfrentar este tipo de situaciones, ha permitido una pronta recuperación.

Vale recordar que durante el próximo mes se podrán presentar replicas del terremoto, esto significa sismos de menor intensidad que, en nada alteran el normal funcionamiento y no representan un riesgo para la integridad física de las personas.

Pasamos a detallar la información:

Santiago, Viña del Mar y Valparaíso

Aeropuerto: En funcionamiento las 24 horas. Paulatinamente se ha ido regularizando la llegada y salida de vuelos nacionales e internacionales, proyectando una normalización total durante la próxima semana. Se encuentra con una improvisada estructura de atención a pasajeros, puesto que sufrió serios daños en su edificio, el cual debería estar reconstruido dentro de tres meses, según datos proporcionados por el Ministerio de Obras Públicas de Chile.

Hotelería: En su gran mayoría, los hoteles de Santiago presentan daños superficiales y están en condiciones de proporcionar servicios con total normalidad. En ficha adjunta, encontrarán la situación real de cada uno de los hoteles de nuestra capital, la cual detalla el nivel de daños, la capacidad operativa y la fecha estimada de operación al 100%.

Antonio Bellet 77 Oficina 101- Providencia - Santiago - Chile
Phone (56-2) 251 0400 - Fax (56-2)251 0423
Email: cts@ctsturismo.cl - www.ctsturismo.cl



Excursiones: La gran mayoría de los paseos y excursiones que se pueden realizar en Santiago se están otorgando con normalidad, tales como visita de la ciudad, Viña del Mar – Valparaíso, centros de ski, etc.. En la caso de los viñedos y museos, algunos presentan problemas estructurales, por lo que hemos reemplazado por otras alternativas. En ficha adjunta, encontrarán detalle con toda la información.

Centros de Ski: A pesar de la intensidad del terremoto, no sufrieron daños en su infraestructura, por lo que estarán 100% operativos durante la temporada invernal, que se inicia en el 16 de junio.

Rutas del Vino

Colchagua: La ciudad de Santa Cruz y todas las viñas cercanas sufrieron serios daños, por lo que esta ruta se encuentra fuera de operación hasta nuevo aviso.

Talca y Curicó: La ciudad de Talca y todas las viñas cercanas sufrieron serios daños, por lo que esta ruta se encuentra fuera de operación hasta nuevo aviso.

Otros destinos turísticos

El resto de los destinos turísticos de Chile, sólo sufrió un sismo de menor intensidad, por lo que se encuentran en condiciones de proporcionar la totalidad de los servicios, con su infraestructura al 100% de funcionamiento, tal es el caso de:

Desierto de Atacama
La Serena y alrededores
Región de los Lagos
Patagonia
Isla de Pascua

Dentro de los próximos días continuaremos actualizando esta información, debido a que todavía restan algunos puntos por chequear, tales como Termas de Chillán, Nevados de Chillán y algunos hoteles de Viña del Mar y Valparaíso

Para finalizar, queremos informarles que CTS Turismo se encuentra en condiciones de atender vuestros requerimientos y los de sus pasajeros con total normalidad. Felizmente, nuestra empresa no tiene tragedias que lamentar y todo su equipo se encuentra más unido que nunca, y muy comprometido en aportar a la pronta recuperación de nuestro país.

Reiterando el agradecimiento por el apoyo y preocupación demostrados, a nombre de Christian Carrère (Director Ejecutivo), François Carrère (Gerente General), y todo el equipo de CTS, se despide atentamente

Matías Carrère G.
Gerente Comercial
CTS Turismo

Antonio Bellet 77 Oficina 101- Providencia - Santiago - Chile
Phone (56-2) 251 0400 - Fax (56-2)251 0423
Email: cts@ctsturismo.cl - www.ctsturismo.cl